



**ריכוז שאלות ותשובות הבהרה – מכרז פומבי מס' 02/2023 לקבלת שירותי מוקד 24/7 עבור מערכת התרעה בפני רעידות אדמה**

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
1	פרק א' פרק ג'	סעיף 3.2.1, עמוד 6 סעיף 4.1, עמוד 8 סעיף 3.1, עמוד 35	<p>בסעיף 3.2.1 (עמוד 6) בטבלת הערכת איכות ההצעות, אמת מידה 4 נרשם בעמודות מפתח לחישוב: "גיוס מוקדם, כבר בשלב ההצעה של מנהל משמרות אשר עומד בדרישות התפקיד המוגדרות בחלק ג' למכרז".</p> <p>בסעיף 4.1 (עמוד 8) נרשם: "להציג לאישור המכון לפחות 6 מועמדים (מנהל משמרת ו-5 כוננים) לביצוע השירותים העומדים בתנאי הכשירות הקבועים בפרק ג' למכרז".</p> <p>בסעיף 3.1 (עמוד 35) מפורטות דרישות התפקיד בגין מנהל המשמרת המיועד.</p> <p>נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיפים 4.1 (עמוד 8) ו-3.1 (עמוד 35) בנוגע להצגת מנהל משמרות בעת הגשת מסמכי המכרז.</p> <p>שכן, מציע שאינו מעסיק כוח אדם שהינו בעל הכישורים והניסיון המבוקשים בסעיף 3.1 כבר בעת פרסום המכרז הני"ל נדרש לנסות ולגייס כוח אדם שכזה.</p> <p><b>וזאת כאשר אין לו שום ודאות בנוגע לזכייתו במכרז, והפעלת הפעילות נשוא המכרז.</b></p> <p>בתרחיש שכזה, הסבירות לגייס (גם באופן מותנה) כוח אדם שכזה שאף אמור להתראיין בשם המציע (כאמור לעיל בסעיף 3.2.1, אמת מידה 5 – ראיון) הינה קלושה וגורמת לכך שמציע שעומד בתנאי הסף הנדרשים, ובכל אמות המידה לניקוד איכות הצעתו (לפי הטבלה בסעיף 3.2.1) לא יקבל ניקוד ראוי.</p> <p>בהתאם לכך נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיפים, ולהגיש את מנהל הלקוח מטעם המציע, לרבות קיום ראיון עם מנהל הלקוח מטעם המציע.</p>	<p>סעיף 3.2.1 מתייחס לשלב ההצעה בו מציע אשר יוכל להציע מנהל משמרת פוטנציאלי יוכל לקבל נקודות איכות נוספות.</p> <p>סעיף 4.1 מתייחס לפעולות אותם חייב הזוכה במכרז לבצע תוך 60 יום ממועד הזכייה ובכלל זה הצגת מנהל משמרת העומד בדרישות.</p> <p>הדרישה להצגת מועמד לתפקיד מנהל משמרת העומד בדרישות, אינה תנאי סף אלא אפשרות לקבלת נקודות נוספות בשלב האיכות. במידה ולמציע יש מועמד אותו הוא יכול להציג, מבחינתנו זה יתרון.</p> <p>במועד הראיון - במידה וישנו מנהל משמרת מוצע, יש להגיע עמו לראיון לצורך בחינת התאמתו לדרישות המכרז (ס' 3.1 בחלק ג' למכרז). בנוסף, ישמש הראיון להתרשמות כללית "מהמציע וההצעה".</p> <p><b>לאור האמור, הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</b></p>



	<p>וזאת מנימוק שגם אם יגויס כוח אדם העומד בדרישות סעיף 3.1.9 בפרק הזמן עד למועד הגשת מסמכי המכרז, הרי שאין לו שום יכולת להעיד בצורה מקצועית וראויה על נושאים כגון: שיטות הגיוס ותהליכי המיון של המציע, שימור עובדים, היכרות עם המוקדים הקיימים שהמציע מפעיל כיום ועוד.</p> <p>על אותם נושאים יוכל מנהל הלקוח מטעם המציע לענות מתוך היכרותו וניסיונו בפעילות השוטפת של המציע.</p>			
2	פרק ב'	סעיף 9.2.2, עמוד 24	<p>הבקשה מקובלת</p> <p>נבקש להגיש את הטבלה בסעיף בצורה נפרדת ומודפסת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי הטבלה שבסעיף.</p>	
3	פרק ב'	סעיף 10.1, עמוד 25	<p>ניתן לצרף בקובץ WORD או PPT.</p> <p>בכותרת הסעיף נרשם: "מתודולגיית הפעלה – צירוף מצגת". האם ניתן לצרף תוכנית בקובץ Word ולא מצגת?</p> <p>שכן, מצגת באמצעות תוכנת Power Point אינה יכול להכיל את כל המידע המבוקש והמפורט בסעיף, ובאמת מידה 1 בטבלת הערכת איכות ההצעות (סעיף 3.2.1, עמוד 6).</p>	
4	פרק ב'	סעיף 10.2, עמוד 25	<p>הבקשה מקובלת.</p> <p>נבקש להגיש את הטבלה בסעיף בצורה נפרדת ומודפסת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי הטבלה שבסעיף.</p>	
5	פרק ב'	סעיף 10.3, עמודים 25-26	<p>הבקשה מקובלת.</p> <p>נבקש להגיש את הטבלה בסעיף בצורה נפרדת ומודפסת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי הטבלה שבסעיף.</p>	
6	פרק ג'	סעיף 3.1, עמוד 35	<p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז</p> <p>נבקש להבהיר האם עובד המציע אשר הינו בעל ניסיון כאחראי משמרות במוקד טלפוני יכול להחליף את הדרישה לניסיון בחדרי מצב/חמ"לים.</p>	
7	פרק ג'	סעיף 3.1, עמוד 35	<p>על מנהל המשמרת לבצע לפחות 5 משמרות בשבוע ותורנים ידרשו ללפחות 3 משמרות בשבוע במצב שגרה. יחד עם זאת, במקרים חריגים דוגמת חופשות/מחלות/מילואים, תהיה אפשרות להפחית ממספר המינימום הנדרש לכוון, ובתנאי שלא יהיה מצב של משמרת לא מאוישת.</p> <p>תיקון מתאים יבוצע בס' 3.1 חלק ג' למכרז.</p> <p>מקריאת תיאור התפקיד עבור מנהל משמרות, ועבור תורן משמרות עולה כי מנהל המשמרות אמור לעבוד כ-5 משמרות מתוך 21 משמרות בשבוע.</p> <p>והיות ונכתב שכל תורן חייב לבצע מינימום 4 משמרות. הרי שסה"כ המשמרות לכל בעלי התפקידים עולה על 21 משמרות.</p> <p>נבקש לבדוק שוב כמות המשמרות הנדרשת מכל בעל תפקיד כפי שכתובה בסעיף.</p>	
8	פרק ג'	סעיף 4.3, עמוד 37	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> <p>לשאלה השנייה, הרי שאין זה מעניינו של המזמין ובלבד שהזוכה יעמוד בכלל חוקי העבודה לרבות חוק שעות עבודה ומנוחה. בכל מקרה, המזמין לא ישלם תוספת תשלום בגין חריגה משעות העבודה המקובלות.</p> <p>נבקש שהקנס בגין משמרת שאינה מאוישת יינתן אך ורק בתרחיש שבו המשמרת אינה מאוישת בכלל כמו כן, נאפשר לספק לבצע אפשרות של "משיכת" משמרת של תורן/מנהל עד להגעת תורן אחר שיחליף את העובד שנבצר ממנו להגיע.</p>	



9	פרק ג'	סעיף 4.3, עמוד 37	נבקש לבטל את הקנס בגין תחלופה של 3 עובדים במהלך חצי שנה. שכן, אין למציע שום ודאות ו/או התחייבות לכך שהנציגים שהוא יגייס יעבדו את פרק הזמן המבוקש. שכן, בהתאם לפרופיל הנציג המפורט בסעיף 3.1 (עמוד 35) עולה כי אוכלוסיית הנציגים מורכבת מפלח אוכלוסייה שאינו ניתן לחיזוי בגין תקופת העסקתו, גם אם המציע ישקיע בשימורו סכומי כסף נכבדים.	לאור העובדה שמדובר במוקד בעל אופי מבצעי אשר אמון על פעילותה הרציפה של מערכת תרועה אשר הינה מערכת מצילת חיים, ולאור העובדה כי המזמין ישקיע תשומות רבות בהכשרת התורנים למוקד, ישנה חשיבות עליונה בשמירה על מאגר כווננים קבוע אשר אינו נוטה לתחלופה מרובה. אין שינוי במסמכי המכרז.
10	פרק ד'	סעיף 2.2, עמוד 43	נבקש לשנות את הסעיף, כך שגם למציע תהיה אפשרות לסיים את ההסכם. כמקובל בישראל בהסכם בין ספק ללקוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
11	פרק ד'	סעיף 10.8, עמוד 49	נבקש להוסיף לאחר סעיף 10.8 סעיף נוסף בו ירשם: "הערבות תהיה ניתנת לחילוט אך ורק בגין הפרה יסודית של ההסכם אשר לא תוקנה תוך 14 יום ממועד קבלת התראה בכתב".	ראו סעיף 16.2.5 להסכם. הבקשה נדחית.
12	פרק ד'	סעיף 11.4, עמוד 50	נבקש להגביל את גובה השיפוי עד לתמורה החודשית כפול 3.	אין שינוי במסמכי המכרז
13	פרק ד'	סעיף 12.1, עמוד 50	נבקש למחוק את המילה: "הולמים".	אין שינוי במסמכי המכרז
14	פרק ד'	סעיף 12.2, עמוד 50	נבקש למחוק את המילים: "כנדרש בסעיף זה. כחלופה הספק יודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ואחריותם הישירה הספק יודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה המזמין יתווסף כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח", ולרשום במקומם את המילים: "פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם".	הבקשה נדחית. ראה תיקון לסעיף בהבהרה מספר 84. סעיף 12.1 החדש.
15	פרק ד'	סעיף 12.3, עמוד 51	נבקש למחוק את המילה: "הביטוחים", ולרשום במקומם את המילים: "ביטוחי הרכוש".	הבקשה נדחית. הווייתור על זכות התחלוף צריכה להינתן גם בביטוחי החבויות לדוגמא ביחס לביטוח חבות המעבידים וביטוח הצד שלישי.
16	פרק ד'	סעיף 12.5, עמוד 51	א. נבקש למחוק את המילים: "או העתקי פוליסות". ב. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "על אף זאת, אי המצאת אישור קיום ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד דרישת המזמין להמציא אישור קיום ביטוח, אולם האישור לא הומצא".	ראו הבהרה מס' 84 להלן - ונוסח חדש לסעיף 12.5.
17	פרק ד'	סעיף 16.2.5.3, עמוד 54	נבקש להוסיף לאחר סעיף 16.2.5.3 סעיף נוסף בו ירשם: "הערבות תהיה ניתנת לחילוט אך ורק בגין הפרה יסודית של ההסכם אשר לא תוקנה תוך 14 יום ממועד קבלת התראה בכתב".	הבקשה נדחית.
18	3.1	3. הון אנושי	נבקש להוסיף לדרישות התפקידים במכרז "או יוצאי פיקוד העורף יחידות החילוץ וכו"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
19	ג	2	מנהל משמרת חדר מצב – מצוין שיש צורך לעבוד 4בקררים. האם מדובר במשמרת 15:00-8או שאין לכך חשיבות ?	הכוונה למשמרת הראשונה 08:00-16:15



20	ג	2	במשמרות ערב /לילה – אין צורך באחמ"ש? מי נותן תמיכה לעובדים במקרה הצורך?	אין צורך בנוכחות מנהל המשמרת בכל המשמרות. העובדים יקבלו את ההכשרה המתאימה לפעילות הנדרשת מהם. כלל מקרי התגובה מפורטים בחוברת הנהלים של האגף ויועברו בהדרכה.
21	פרק א' – הליך המכרז	5.9.1	נבקש דחייה במועד הגשת המכרז, בשל מיעוט ימי עבודה ממועד קבלת התשובות, ולטובת הגשת המכרז באופן תקין ומיטבי.	הועבר עדכון בנוגע לדחיית מועד ההגשה.
22	פרק א' – הליך המכרז	3.2.1 – שורה 2	בתנאי פנייה ללקוחות, צוין כי המשרד יפנה לעד 3 ממליצים, אם המציע הציג רק ממליץ אחד כפי הנדרש בתנאי הסף, כיצד יינתן הניקוד אם מציע אחר הציג 3 או יותר ממליצים?	סעיף 10.2 בחוברת ההצעה עודכן כך שהמציע נדרש לציין לפחות 3 ממליצים. המשרד יפנה לעד 3 ממליצים והניקוד יהא בהתאם להתרשמות הכללית ממספר המלצות עליו יחליט המזמין באופן שוויוני.
23	פרק א' – הליך המכרז	3.2.1 – שורה 3	בתנאי סיור במוקד קיים, חילקתם את הניקוד ל-13% עבור סיור במוקד אחד והתרשמות ממנו ועוד 13% סיור ממוקדים נוספים, לא מובן מכמה מוקדים נוספים ואיך יינתן ניקוד זה אם מציע אחד יראה מוקד אחד נוסף ומציע אחר יראה מספר מוקדים נוספים, נבקש להבהיר מהו מספר המוקדים שהמשרד ירצה לסייר בהם על מנת לקבל את מקסימום הניקוד.	הסעיף מחולק לשני חלקים. הראשון הוא ביקור פיזי במוקד בו יבחר המזמין לסייר, בהתאם לשיקול דעתו. החלק השני הינו התרשמות ממוקדים נוספים אותם הציג המציע במסמכי המכרז ומידת התאמתם לפעילות הנדרשת במכרז, ולא בהכרח ביקור פיזי.
24	פרק א' – הליך המכרז	3.2.1 – שורה 5	בעמודת תיאור תנאי זה "ראיון עם נציגי המציע, ובמידה ונכלל בהצעה – גם עם מנהל המשמרת", נודה להבהרתכם אם המציע לא חייב להציג במועד הגשת המכרז את מנהל המשמרת המיועד מטעמו? ואם הוא אינו מחויב להציגו, מה הניקוד המקסימלי שהמציע ינוקד בגין אמת מידה זו?	הניקוד המקסימלי עבור הגשת קו"ח של מנהל משמרת בשלב ההצעה הינו 2 נקודות. זו אינה דרישה אשר המציע מחויב אליה אלא היא יכולה להעניק לו נקודות נוספות.
25	פרק א' – הליך המכרז	5.13.2+5.13.3	למען הזהירות נודה להבהרתכם האם נדרש את מעטפת המסמכים ומעטפת הצעת המחיר להכניס למעטפה 3 ואותה להפקיד בתיבת המכרזים? או יש לשים בתיבת המכרזים שתי מעטפות נפרדות?	נדרש להגיש מעטפה הכוללת בתוכה את מסמכי המכרז וכן כוללת בתוכה מעטפה נפרדת של הצעת מחיר. מסמכי המכרז והצעת המחיר יוגשו באותה מעטפה כאשר הצעת המחיר הינה במעטפה נפרדת.
26	פרק א' – הליך המכרז	5.13.3	נודה להבהרתכם, כמה העתקים יש לשים במעטפת הצעת המחיר?	3
27	נספח 1 – טופס הצעת מחיר	ב	1. האם בהצעת המחיר על המציע לקחת בחשבון תשלום עבור שעות נוספות, תשלום עבור עבודה בחג, שעות לילה? 2. האם המוקד פעיל כל ימות השנה 24/7?	1. המציע נדרש לקחת בחשבון בהצעת המחיר את התשלום עבור כלל הרכיבים של השכר אותו הוא מעניק. 2. המוקד פעיל כל ימות השנה 24/7.
28	פרק ג'	5 – מערך הדרכה והסמכת צוות	נבקש לשנות סעיף זה, כך שאם יתחלפו עובדים במהלך תקופת החוזה ואשר תקופת העסקתם הייתה מעל 9 חודשים הקבלן כן יקבל תמורה על פי הצעת המחיר עבור תקופת ימי ההכשרה בגין העובד החדש שהגיע במקומו, הרי לא סביר שבכל תקופת החוזה לא יתחלפו עובדים.	אחת לשנה, והחל משנה לאחר תחילת ההתקשרות, במועד שיקבע המזמין, תתבצע הכשרה לעובדים חדשים ושעות ההכשרה ישולמו כשעות עבודה בהתאם להצעת המחיר. עובדים שהספק ירצה לצרף לפניו או אחרי מועד ההכשרה השנתי, עלויות ההכשרה יהיו ע"ח הספק. סעיף 5 בפרק ג' יעודכן בהתאם.



29	כללי	כללי	נבקש לפרסם את תשובות ההבהרה בפער סביר ממועד הגשת ההצעה וכפועל יוצא מכך דחיית מועד ההגשה בחמישה ימי עבודה לפחות.	הועבר עדכון בנוגע לדחיית מועד הגשת התשובות ומועד ההגשה למכרז.
30	כללי	כללי	נבקש לאשר את קבילותן של חתימות דיגיטליות ע"ג מסמכי ההצעה.	הבקשה מקובלת.
31	כללי	כללי	לטובת הגשת מענה מסודר ולצורך מילוי הפרטים הנדרשים נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט WORD	מקובל ביחס לנספחי המכרז אותם נדרש המציע למלא.
32	הסכם	12.1	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: 12.1 הספק מתחייב לערוך ולקיים את הביטוחים הבאים לכיסוי אחריותו עפ"י דין ביחס לשירותים נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – המכון הגאולוגי (להלן בסעיף זה: "המזמין"), 1. ביטוח חבות מעבידים המכסה את הספק כלפי עובדיו בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה מקצועית עפ"י פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס-1980 שתיגרם למי מהם תוך כדי ו/או עקב עבודתם בגבול אחריות בסך \$5,000,000 לעובד, לאירוע ולתקופה 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המכסה את חבות הספק עפ"י דין בגין פגיעה גופנית או נזק לרכוש שייגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם או גוף כלשהו בקשר למתן השירותים בגבול אחריות של \$1,000,000 ומקרה ולתקופה 3. ביטוח אחריות מקצועית המכסה את חבות הספק עפ"י דין בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי ו/או הפרת חובה מקצועית ו/או טעות ו/או השמטה שמקורה ברשלנות של הספק, בגבול אחריות בסך \$1,000,000 למקרה ולתקופה.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח המכרז
33	הסכם	12.2	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: 12.2 ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש מהם לערוך ביטוחים נאותים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם. כחלופה רשאי הספק לכלול את פעילות קבלני המשנה עבורו בביטוחיו. הספק יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה תיכלל הרחבת שיפוי כלפי המזמין בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או היה ויקבע כי המזמין ייחשב למעבידם של מי מעובדי הספק.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח המכרז
34	הסכם	12.3	נבקש כי בסיפא הסעיף יתווסף המשפט הבא: " בגין השירותים נשוא הסכם זה."	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח המכרז
35	הסכם	12.5	נבקש כי לאחר המילים "העתקי פוליסות" יתווסף המשפט הבא: "ללא מידע סודי, עסקי או מסחרי".	ראו סעיף 12.6 בנוסחו החדש (הבהרה מס' 84)
36	הסכם	נספח ביטוח	נבקש לקבל את הנוסח הנדרש להנפקה לעיון מבטחינו.	ככל ויידרש אישור ביטוח, אישור ביטוח יופק על ידי המבטח בהתאם להוראות חוזר רשות שוק ההון לפי הביטוחים שנערכו והותאמו לדרישות סעיף הביטוח. חובת הפקת האישור בהתאם לתנאי הפוליסה שנמכרה והותאמה היא של המבטח בהתאם להוראות רשות שוק ההון.



37	הליך המכרז	4.9.2	לאחר מועד החתימה על חוזה ההתקשרות על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה תוך זמן סביר לפי החלטת המזמין. מזה זמן סביר? נבקש שייקבע זמן קונקרטי.	ההיערכות המוקדמת נדרשת מיד עם קבלת הודעה הזכייה ועד מסגרת של 60 יום לאחריה. ראו ס' 4.4 במסמכי המכרז
38	הסכם התקשרות	8.4	נבקש לוודא כי מנגנון ההצמדה יחול גם בתקופת ההארכה.	בהסכם ההתקשרות ההצמדה תיעשה בהתאם להוראת תכ"ם מס' 7.3.2 "כללי הצמדה בהתקשרויות" אשר מתעדכנת מעת לעת.
39	הסכם התקשרות	11	נבקש להוסיף הגבלת אחריות של הספק כך שהספק לא יהיה אחראי לנזק עקיף, תוצאתי אובדן רווחים, נזק למוניטין וכיוצ"ב שיגרמו עקב הפרת החוזה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
40	הסכם התקשרות	11	כמו כן, נבקש להוסיף כי מגבלת סכום הפיצוי המירבי במקרה של הפרת ההסכם על ידי הספק לא תעלה בכל מקרה על התמורה ששולמה לספק במהלך 12 החודשים שקדמו למועד אירוע הנזק.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
41	37	5	האם ההפחתה היא יחסית?	השאלה אינה ברורה
42	47	8.4	המכרז הינו מכרז כח אדם עתיר שכר כפי שנקבע ע"י החשכ"ל. ע"פ הוראת חשכ"ל מכרז שכזה יהיה צמוד לשכר המינימום במשק אחרת יתכן מצב תוך כדי הפעלת ההתקשרות שהמכרז הופך להיות מכרז הפסדי. האם לא ראוי שההצמדה תתבצע בהתאם לשינוי שיעור שכר המינימום במשק?	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז מובהר שהמכרז הינו מכרז למתן שירותים ולא מכרז כוח אדם.
43	31	ב	תאריך 1.4.2023 מועלה שכר המינימום בכ-5%. עדכון זה נחתם ופורסם לאחר פרסום המכרז כך שלא יתכן שנלקח בחשבון בעת הוצאת המכרז. האם תעדכנו את התעריף המקסימאלי להגשה בהתאם לשיעור שינוי זה?	ראו הבהרה מס' 42 לעיל אין שינוי בתעריף המקסימאלי להגשה.
44	34	2.3	בעת הפעלת המשרד בלוד המכרז עשוי להיות הפסדי. איך יפצה המשרד את החברה בגין עלויות הסעה, העלאת שכר או שעות נוספות בגין הפעלת המשרד בלוד ועוד הוצאות הקשורות בהעברה?	הפעלת המשרד בלוד אינה דבר שבשגרה ועלולה לקרות רק במצבים מאוד חריגים אשר יכללו השבתה של חדר המצב בירושלים או בעת תרגול. לא יהיה פיצוי מצד המזמין על מצבים כאלה. אין שינוי במסמכי המכרז.
45	31	ב	האם המכון ישלם שעות נוספות (רבע שעה כל משמרת לפחות) וכן האם ישלם תוספת תעריף בשבת וחג 50% וביום שבתון 100% תוספת?	הצעת המחיר נדרשת לכלול את כלל התוספות והרכיבים להם נדרש הזוכה. תשלום בגין ש"נ או תעריפי שבתות וחגים לא יבוצע ע"י המזמין ראו סעיף 3.3.2 חלק א' במסמכי המכרז.
46	61	3.2.2	האם ההצמדה תתבצע כל חודש?	ראו הבהרה מס' 38 לעיל
47	א'	2.3	אנו סבורים שיש מקום לתת עדיפות בשיקולי הבחירה למוקדים בעלי ניסיון בניטור מערכות רעידות אדמה, בשים לב שקיימים מספר מוקדים כאלה בישראל.	אין שינוי ממסמכי המכרז
48	א'	2.2.3	מבוקש לדעת מהם צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על מכרז זה?	צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הם לפי דין. מוצע שכל מציע יתייעץ עם אנשי מקצוע מטעמו.



49	נספח 1	ב	הצעת מחיר - האם צריך לציין מחיר מקסימום ומינימום ?	הצעת המחיר נדרשת להיות סכום העומד במסגרת המינימום והמקסימום אשר הוגדרה ע"י המזמין. הצעת המחיר תינתן לכל פרמטר שהוגדר – מנהל משמרת ותורן ואינה טווח מחירים אלא מחיר קבוע. ראו הבהרה מס' 42 לעיל
50	נספח 1	ד	הצעת מחיר - על פי הסעיף אין כל הצמדה, בהסכם מצוין מנגנון הצמדה למדד מבוקש כי הצמדה תהיה בנוסף למדד גם - להסכמים הקיבוציים וצווי הרחבה ועל פי כל דין (ראה גם שאלה מס' 2)	ראו הבהרה מס' 42 לעיל
51	ג'	2.3	מוקד חלופי - מבוקש כי במקרה בו יופעל מוקד חלופי בלוד, הקבלן ישופה במחיר ההסעות מירושלים ללוד.	ראו תשובה להבהרה מס' 44 לעיל
52	ג'	3	קריטריונים למנהל משמרת + תורן – מבוקש שלא תהיה מגבלה לתחומים הנלמדים של הסטודנט או תואר ראשון ובלבד שהמועמד אושר ע"י הממונה	לאור העובדה כי המוקד משמש עבור תפעול מערכת ישנה חשיבות לאופי העובדים הנדרש, בהתאם לכך הוגדרו התנאים. אין שינוי במסמכי המכרז.
53	ג'	4	מנגנון פרס/ קנס - האם קיים היום קבלן שנותן שירות למכון ? אם כן מה וותק העובדים ?	לא קיים כיום קבלן אשר נותן שירות למכון עבור הפעלת מוקד חירום למערכת תרועה.
54	ג'	5	הדרכה והסמכות - מבוקש כי בתקופת הכשרה / הדרכה המזמין ישלם לקבלן שעות נוספות בהתאם לדין	ראו ס' 5 פרק ג' לנוסח המעודכן של המכרז.
55	ג'	5	לא ברור האם ההכשרה היא בת 14 יום או 10 ימים	ראו ס' 5 פרק ג' לנוסח המעודכן של המכרז.
56	ה'	3.2.2	הצמדה למדד- היות ומדובר בשכר עובדים, צריך להגביל את ההצמדה עד למחיר הקרן, קרי לא תהיה הפחתה ממחיר הקרן. מי הגורם שמבצע את מחיר ההצמדה טרם פרסום החשבונית ?	ראו הבהרה מס' 42 לעיל
57	עמוד 8	סעיף 4.2	נבקש כי עלות התחקיר הביטחוני הפרונטלי בסך של 1400 ₪ תחול על מזמין השירות ולא על הזוכה, היות ומדובר בעלות מאוד גבוהה ולא ניתן להעריך מה כמות העובדים שיעברו תחקיר כאמור.	הבקשה נדחית
58	כללי	כללי	נבקש לקבל את כמות העובדים כיום באתר על מנת שנקבל מידע בדבר כמות העובדים החדשים הנדרשים לגיוס.	המוקד מופעל כיום באמצעות עובדי המכון הגיאולוגי. על הזוכה לגייס את מלוא כוח האדם הנדרש למתן השירותים.
59	עמוד 17	סעיף 6.12	נציג המציע – נבקש לקבל את היקף המשורה הנדרש מנציג המציע על מנת שנוכל לתמחר את העלויות בהתאם.	ראו ס' 3.1 חלק ג' לנוסח המכרז המעודכן.
60	עמוד 31	הצעה כספית	א. מה שעות העבודה החדשיות או היומיות של מנהל המשמרת, האם בכל משמרת קיים מנהל משמרת? ב. נבקש לקבל את השכר היסוד המשולם כיום למנהל המשמרת ואת השכר היסוד המשולם לתורן.	א. מנהל המשמרת עובד ככונן במהלך השבוע, כאשר לפחות 4 משמרות הוא נמצא במשמרת הראשונה (08:00-16:15) ועוד משמרת אחת בערב / סופ"ש. ב. המוקד מופעל היום באמצעות עובדי מדינה ולפי טבלאות השכר המתאימות.
61	עמוד 34, פרק ג'	סעיף 1	נבקש לקבל את הפירוט השירותים המנהליים להם יזדקקו מנהל המשמרת והכוננים.	סעיף 6 בפרק ג' מפרט את כלל אופי הפעילות הנדרש מהעובדים בהיבט של תפעול המוקד.



62	עמוד 34, פרק ג'	סעיף 22	א. האם רבע שעה חפיפה בכל משמרת תשולם כשעות עבודה רגילות? ב. האם שעות נוספות ושעות שבת/חג ישולמו לזוכה ע"פ חוק?	א. רבע שעה חפיפה בכל משמרת תשולם כזמן עבודה. ב. על המציע לכלול בהצעתו את כלל רכיבי השכר הנלווים ע"פ חוק.
63	עמוד 36	מנגנון פרס/קנס - סעיף 4	נבקש לקבל את הסכומים השנתיים הנדרשים לתגמול העובדים כאמור בסעיף זה על מנת שניתן יהיה לתמחר בצורה נכונה ולהשוות בין ההצעות באופן זהה.	הסכומים השנתיים יהיו שיקול של המציע במסגרת פעילותו לשימור העובדים, יפורטו במענה למכרז וההצעה תנוקד על כך.
64	עמוד 37	מערך הדרכה והסמכת צוות - סעיף 5	נבקש לשנות את הסעיף כך ששעות ההדרכה גם עבור עובדים שיתחלפו במהלך השנה ישולמו כשעות עבודה בהתאם להצעת המחיר מכיוון שלא ניתן להעריך את שיעור התחלופה של העובדים. כמו כן המזמין רשאי להגדיל את ההיקף ב- 10% ודבר זה דורש הכשרה של עובדים נוספים.	ראו הבהרה מס' 28 לעיל. במידה והמזמין יגדיל מיוזמתו את היקף הכוננים הנדרש במשמרת, ההכשרה עבור עובדים המצטרפים למאגר הכוננים הקבוע תהיה על חשבון המזמין, בדומה למאגר הכוננים הראשוני.
65	עמוד 47 עמוד 61	תמורה - סעיף 8.4 תמורה- נספח ה	נבקש לשנות את סעיף ההצמדה כך שהתמורה תהיה צמודה לשינויים בשכר המינימום במשק וזאת מכיוון שרוב התשומות הינן שכר ועובדים.	ראו הבהרה מס' 42 לעיל
66	כללי	כללי	נבקש לדעת האם הוראות ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה בענף השמירה והאבטחה חלות על ההתקשרות הנדונה? במידה ולא, נבקש לדעת איזה הוראות חלות על מכרז זה? למשל הוראות צו הרחבה בענף כוח אדם.	צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים שיחולו הם לפי דין. מוצע שכל מציע יתייעץ עם אנשי מקצוע מטעמו.
67	כללי	כללי	כמה נציגים יש במשמרת ?	כונן 1. התווסף בסעיף 2.2 חלק ג'
68	כללי	כללי	מה משך ההכשרה לכל נציג ?	ראו ס' 5 פרק ג' לנוסח המעודכן של המכרז.
69	כללי	כללי	באיזה דרגה הסיווג הביטחוני שצויין במסמכי המכרז?	ראו ס' 4.2 חלק א
70	כללי	כללי	איך נראה התיעוד הידני שנדרש מהעובדים במקרה של תקלה במערכות?	קיים יומן תיעוד ידני ודיגיטלי כמפורט בסעיף 5.6 חלק ג' במסמכי המכרז המעודכן.
71	כללי	כללי	כמה מרוויחים סטודנטים ?	כמקובל בשירות הציבורי לסטודנטים.
72	כללי	כללי	איזה רמת אנגלית נדרשת?	בסיסית
73	כללי	כללי	מה לגבי הצמדה ?	ראו הבהרה מס' 38 לעיל
74	כללי	כללי	רשום במכרז שלפעמים העבודה תתבצע מתחנת המשנה בלוד, האם זה דבר שבשגרה?	ראו הבהרה מס' 44 לעיל



75	כללי	כללי	נדרש במכרז להגיש אחמ"ש, הסיכוי שיהיה לכל חברה מועמד המתאים לפרופיל הנדרש, בידיעה שלא בטוח החברה תזכה, הוא סיכוי קלוש, האם ניתן לוותר על דרישה זו?	הדרישה להצגת מועמד פוטנציאלי מתאים לתפקיד מנהל משמרת אינה תנאי סף אלא אפשרות לקבלת נקודות נוספות בשלב האיכות. במידה ולמציע יש מועמד העומד בדרישות, הדבר יהווה יתרון במסגרת ניקוד ההצעה. הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
76	כללי	כללי	לוח הזמנים של מועדי המכרז קצת בעייתי האם ניתן לדחות?	לאור דחיית כנס הספקים, יצאה הודעה המעדכנת בהתאם על דחיית מועד פרסום התשובות ומועד ההגשה האחרון למכרז.
77	כללי	כללי	איך הכוונן מקבל חיווי על התרעה?	אזעקה קולית בחדר הרישום.
78	כללי	כללי	האם אחמ"ש נספר בתקן ?	הדרישה הינה למנהל משמרת אחד ו5 תורנים נוספים לפחות. ראו סעיף 4.1 פרק א' וסעיף 3.2 חלק ג'
79	כללי	כללי	האם מצופה מאיתנו גם להכין את המשמרות?	כחלק מהגדרת התפקיד, מנהל המשמרת נדרש לנהל את לוי' המשמרות. ראו סעיף 3.1 חלק ג'
80	כללי	כללי	האם נדרש תקן מינימום של עובדים?	כן. ראו סעיף 3.2 חלק ג' במסמכי המכרז
81	כללי	כללי	פרופיל השכלה הוא תנאי סף, האם כל הכוננים צריכים להיות עם אותו פרופיל השכלה ?	כן. דרישות ההשכלה מפורטות בסעיף 3.1 והן תנאי סף לביצוע העבודה.
82	כללי	כללי	רשום במכרז שיהיה ביקור בכמה מוקדים, בכמה ?	אחד, בהתאם לשיקול דעת המזמין.
83	כללי	כללי	מה לוחות הזמנים מרגע ההודעה על הזוכה ?	ראו סעיף 4.4 חלק א'
84	הסכם	סעיף 12 עמודים 51-52	נוסח סעיף 12 יימחק ויירשם מחדש בהתאם לאמור להלן.	מסמכי המכרז יעודכנו כך ש:  12. ביטוח  12.1 הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – המכון הגאולוגי (להלן בסעיף זה: "המזמין"), ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית וכל ביטוח רלוונטי אחר, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים נשוא הסכם זה.



<p>12.2 ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך <b>פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עם</b> לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף 12 זה. כחלופה הספק יודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.</p> <p>12.3 הספק יודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף 12 זה המזמין יתווסף כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.</p> <p>12.4 הספק יודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף 12 זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.</p> <p>12.5 למען הסר ספק מובהר כי הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות</p> <p>12.6 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה. <b>ככל ותעלה דרישה להצגת</b></p>				
--	--	--	--	--



הפוליסות, הספק יהיה רשאי למחוק מידע עסקי סודי שלא רלוונטי לעמידתו בתנאי סעיף ביטוח זה.				
אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה				
ראו סעיף 3.2.2, תוקן ע"י עורך המכרז.	הבהרה מאת עורך המכרז			85
ראו סעיף 3.1, תוקן ע"י עורך המכרז.	הבהרה מאת עורך המכרז			86